

CODUL DE CONDUITĂ AL GRUPULUI TFB

Code of Conduct



THE
FAMILY
BUTCHERS

CUPRINS

1.	INTRODUCERE	3
1.1	Declarația conducerii	4
1.2	Valorile noastre ne ghidează	6
2.	RESPONSABILITĂȚI	7
2.1	Responsabilitatea dumneavoastră	8
2.2	Abordarea încălcărilor	11
3.	OAMENI ȘI MEDIU	13
3.1	Drepturile omului	14
3.2	Sănătate și siguranță	18
3.3	Mediu	20
4.	PARTENERI DE AFACERI ȘI PĂRȚI TERȚE	21
4.1	Siguranța produselor	22
4.2	Cercetare	24
4.3	Protecția împotriva corupției și a mitei	25
4.4	Conflicte de interes	26
4.5	Relația cu deținătorii de funcții publice	27
4.6	Concurență loială	28
4.7	Combaterea spălării banilor	30
5.	INFORMARE ȘI COMUNICARE	31
5.1	Contabilitate și raportare	32
5.2	Protecția datelor	33
5.3	Protecția proprietății societății	34
5.4	Sisteme informatice și securitate	35
5.5	Social media	36

1. INTRODUCERE





THE
FAMILY
BUTCHERS

1.1 DECLARATIA CONDUCERII

Stimați colegi,

Cele două companii tradiționale Kemper și Reinert, au devenit una singură:
The Family Butchers!

Valorile de familie, cum ar fi înțelegerea și transparența, precum fiabilitatea fără compromisuri în domeniul siguranței alimentare și al calității produselor reprezintă baza acțiunilor noastre zilnice. Suntem conștienți de responsabilitatea noastră antreprenorială față de angajați, clienți, parteneri de afaceri, instituții de cercetare, parteneri de cooperare, instituții publice, și, de asemenea, față de mediul înconjurător.

Respectarea și conformitatea cu drepturile și legile din toate regiunile și țările în care ne desfășurăm activitatea, este un lucru firesc pentru noi și nu este negociabil.

Cu toții încercăm să facem tot ce ne stă în putință în fiecare zi și să acționăm în mod etic, în deplină cunoștință și conștiință. Cu toate acestea, într-o lume ce se află în continuă schimbare, acest lucru nu este întotdeauna ușor.

Codul de conduită este menit să vă sprijine în luarea deciziilor corecte și să ne servească drept ghid comun pentru acțiunile noastre. Acesta descrie standardele, convingerile și comportamentul nostru, care au ca scop crearea încrederii și a fiabilității atât în cadrul companiei, cât și față de partenerii noștri de afaceri.

Nerespectarea sau chiar încălcarea Codului nostru de conduită nu este compatibilă cu valorile noastre și reprezintă un risc pentru întreaga companie, deoarece astfel de încălcări pot avea consecințe juridice și ne pot afecta reputația.

Din acest motiv, vă rugăm pe fiecare dintre dumneavoastră nu numai să citiți Codul de conduită ci și să-l aplicați.

În cazul în care nu sunteți sigur sau considerați că nu înțelegeți pe deplin o problemă sau un risc, vă rugăm să solicitați sfatul persoanelor competente, cum ar fi șeful dumneavoastră sau departamentul de risc și conformitate.



Dr. Wolfgang Kühnl



Hans-Ewald Reinert

1.2 VALORILE **NOASTRE** NE GHIDEAZĂ

Munca în echipă și simțul responsabilității

Angajații noștri sunt baza succesului nostru. Know-how-ul, calificările și motivația acestora reprezintă avantajul nostru competitiv. În relațiile noastre reciproce, ne ghidăm după valorile noastre fundamentale de interacțiune respectuoasă și acceptare a responsabilității. Din acest motiv, ne concentrăm pe asigurarea siguranței și sănătății angajaților noștri la locul de muncă, pe prevenirea accidentelor și a bolilor profesionale.

Fiabilitate și durabilitate

TFB reprezintă conformitatea consecventă a proprietăților produselor convenite cu clientul, cu siguranța alimentară fără compromisuri și cu cea mai mare fiabilitate a serviciilor noastre. Ne străduim să găsim soluții sigure, rentabile, compatibile cu mediul înconjurător și eficiente (din punct de vedere energetic) pentru produsele noastre și pentru fabricarea acestora.

Înțelegere și deschidere

Pentru a putea oferi o gamă de surse de proteine de înaltă calitate, este esențială o mentalitate deschisă față de oameni, procese și tehnologii, precum și o înțelegere profundă a nevoilor consumatorilor noștri, ale comerțului și ale întregului lanț de aprovizionare.

2. RESPONSABILITĂȚI



2.1 **RESPONSABILITATEA** DUMNEAVOASTRĂ

"Când vine vorba de un comportament etic și corect în activitatea de zi cu zi, vorbim de fiecare angajat în parte! Indiferent de poziția sau sarcina pe care o deține."

Dr. Wolfgang Kühnl

Ce puteți face:

- ✓ Respectați drepturile, legile și reglementările corespunzătoare.
- ✓ În cazul în care standardele din diferite țări
- ✓ se contrazic între ele, urmați regula cea mai strictă.

- ✓ Familiarizați-vă cu valorile, standardele și politicile noastre etc.

- ✓ Urmați cursurile noastre de formare în domeniul eticii și conformității online în portalul dumneavoastră de eLearning.

- ✓ Dacă vă aflați într-o situație incertă, cereți sfaturi.

- ✓ Asigurați-vă că partenerii de afaceri externi cu care lucrați, știu că ne-am angajat să respectăm Codul de conduită.

- ✓ Raportați încălcările și, de asemenea, dovezile privind presupusa existență a încălcărilor.

Desigur, Codul de conduită nu poate oferi un răspuns la toate întrebările, situațiile sau chiar conflictele. Chestionarul nostru de verificare a integrității vă va ajuta:



ESTE DECIZIA
sau acțiunea mea legală și
sunt autorizat să o fac?



RESPECT STANDARDELE,
orientările și valorile
acestui ghid?



AM ANALIZAT
și evaluat riscurile
potențiale?



ESTE DECIZIA
mea independentă de
interese și preocupări
personale?



DACĂ ACEASTĂ DECIZIE
ar deveni de notorietate
publică, aș mai fi de părere că
am acționat corect?

Dacă puteți răspunde "da" la toate întrebările cu conștiința împăcată, înseamnă că decizia sau acțiunea dumneavoastră este în conformitate cu valorile, standardele și orientările noastre.

În cazul în care aveți îndoieli, vă puteți contacta întotdeauna superiorul sau Departamentul de Compliance ! Nu vă fie teamă să puneți întrebări în mod deschis și sincer, sau să cereți ajutor.



"Liderii noștri în special, ar trebui să dea un bun exemplu și să demonstreze un comportament moral, integru și etic."

Hans-Ewald Reinert

Ce puteți face:

- ✓ Creați un mediu deschis și de încredere în care preocupările pot fi abordate și discutate direct.
- ✓ Aflați dacă angajații dvs. au întrebări cu privire la Codul de conduită sau dacă există ambiguități.
- ✓ Asigurați respectarea Codului de conduită în cadrul departamentului dumneavoastră.
- ✓ Fiți la curent cu inovațiile.

2.2 TRATAREA ÎNCĂLCĂRILOR

Puneți întrebări și semnați probleme!

Dacă aveți cunoștință de încălcări sau indicii de încălcări ale Codului de conduită, ale politicilor și procedurilor companiei sau ale legilor și reglementărilor aplicabile, vă rugăm să contactați imediat una dintre următoarele persoane/oficiile:

- Superiorul dumneavoastră sau managerul în care aveți încredere,
- Departamentul de risc și conformitate,
- Departamentul de resurse umane.

Vă întrebați ce fapte sau subiecte să relatați?

Suntem bucuroși să vă oferim următoarele exemple:

- Încălcări ale codului,
- Circumstanțe care ar putea afecta siguranța, calitatea sau legalitatea produselor noastre,
- Furt, deturnare de fonduri, fraudă, etc.,
- Conflicte de interese,
- Sănătate și siguranță la locul de muncă,
- Agresiuni de tip Mobbing, hărțuire sau discriminare,
- Corupție sau mită,
- etc.

Prin raportarea din timp a îngrijorărilor, TFB are posibilitatea de a identifica o încălcare potențială sau reală într-un stadiu incipient și de a iniția măsuri de remediere adecvate. Ajutați la protejarea companiei TFB împotriva daunelor financiare și pierderea reputației.

În acest scop, a fost implementată o procedură de denunțare a neregulilor. Aveți posibilitatea de a face acest lucru în orice moment:

- ✓ în scris, prin e-mail, la adresa whistleblower@tfb.eu
- ✓ contactați Departamentul de risc și conformitate în scris prin poștă, sau
- ✓ contactați telefonic Departamentul de risc și de conformitate.

Oricine semnalează un comportament necorespunzător sau chiar îngrijorător nu trebuie să-i fie teamă de nicio consecință negativă! TFB interzice orice fel de represalii împotriva angajaților sau chiar a terților externi care au acționat cu bună-credință, chiar dacă ulterior se dovedește a fi nefondată.

De asemenea, aveți posibilitatea de a vă dezvălui identitatea sau de a oferi un pont anonim. Vă rugăm să rețineți că, în orice caz, mesajul dumneavoastră va fi tratat în mod strict confidențial și anonim.

3. OAMENI ȘI MEDIU



3.1 DREPTURILE OMULUI

Respectăm demnitatea angajaților, clienților și partenerilor noștri de afaceri. În acțiunile noastre, ne asigurăm întotdeauna că acționăm în conformitate cu drepturile omului din cadrul ONU, cu standardele sociale și de muncă internaționale recunoscute (OIM) și cu Codul de bază al Inițiativei pentru comerț etic (ETI).

Tratament respectuos și condiții de muncă echitabile

Respectarea drepturilor omului și protecția sănătății și siguranței la locul de muncă reprezintă o parte esențială a responsabilității noastre sociale. TFB își îndeplinește aceste obligații după cum urmează:

- prin respectarea tuturor legilor aplicabile în materie de salarizare, de timp de lucru, de sănătate și siguranță la locul de muncă, precum și a Legii generale privind egalitatea de tratament (AGG)
- prin stabilirea fermă a dreptului la odihnă și la concediu plătit regulat,
- prin respectarea drepturilor la libertatea de asociere și de negociere colectivă,
- prin respingerea strictă a exploatării prin muncă a copiilor și a muncii forțate!

Ce puteți face:

- ✓ Asigurați-vă că activitatea dumneavoastră respectă obligațiile enumerate mai sus.
- ✓ Dacă luați cunoștință de posibile încălcări ale drepturilor omului în cursul activității dumneavoastră, raportați-le imediat.

Legea generală privind egalitatea de tratament (AGG)

Discriminarea pe motive de rasă sau origine etnică, sex, religie sau convingeri, handicap, vârstă sau identitate sexuală (§ 1 AGG) este inacceptabilă pentru noi și nu va fi tolerată în nici o circumstanță.

Ne-am angajat să respectăm următoarele reguli pentru a preveni discriminarea:

- Anunțurile de locuri de muncă trebuie să fie întotdeauna formulate într-un mod neutru (§ 11 AGG),
- Criteriile de recrutare sunt stabilite în prealabil în mod obiectiv, iar interdicția de discriminare (§ 7 AGG) trebuie luată în considerare fără excepție,
- Aprecierile interne, evaluările de performanță, creșterile de salariu etc. se bazează pe un concept de evaluare transparent și ușor de înțeles,
- În mod similar, deciziile privind promovările, transferurile sau formarea profesională se iau pe baza unor criterii corecte și verificabile.

Ce puteți face:

- ✓ Vă rugăm să luați cunoștință de broșura noastră, precum și de anunțurile și publicațiile aferente de pe intranet.
- ✓ Completați cursul nostru eLearning privind combaterea discriminării și drepturile omului.
- ✓ Dacă aveți nelămuriri sau reclamații, puteți contacta în orice moment Biroul de reclamații sau Departamentul de risc și conformitate.

Diversitate și egalitate de șanse

TFB se străduiește să creeze un mediu de încredere și deschidere. Un tratament respectuos este esențial pentru a valorifica abilitățile, experiența și talentele fiecărui angajat în vederea succesului. Ne așteptăm ca toată lumea să se trateze reciproc în mod corect și cu apreciere și să respecte contribuțiile specifice ale celorlalți, indiferent de naționalitate, sex, origine, vârstă, religie, handicap etc.

În plus, orice decizie privind personalul trebuie să fie luată fără sentimente, preferințe sau prejudecăți personale. TFB promovează egalitatea de șanse și de tratament.

Ce puteți face:

- ✓ Să internalizeze faptul că nimeni nu ar trebui să fie discriminat pe baza naționalității, sexului, originii, vârstei, religiei, dizabilităților etc. și că diversitatea este valoroasă.
- ✓ Completați cursul nostru eLearning privind combaterea discriminării și drepturile omului.
- ✓ Luați întotdeauna decizii corecte și obiective.

Bullying și hărțuire

TFB nu tolerează hărțuirea, hărțuirea ilegală sau comportamentul intimidant și umilitor. Vă rugăm să rețineți aici că până și o glumă sau un comentariu indecent îl poate face pe omologul dumneavoastră să se simtă negativ. Ceea ce este considerat acceptabil într-o cultură poate să nu fie valabil în alta.

Ce puteți face:

- ✓ Tratați-i pe ceilalți mereu cu demnitate, tratându-i cu respect și considerație.
- ✓ Completați cursul nostru eLearning privind combaterea discriminării și drepturile omului.
- ✓ Să se abțină de la cuvinte sau acțiuni care ar putea fi percepute de alții ca fiind jignitoare, lipsite de respect sau amenințătoare.
- ✓ Nu tolerați un comportament umilitor, intimidant sau lipsit de respect față de dumneavoastră sau față de ceilalți.

3.2 SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

Siguranța la locul de muncă

Siguranța și bunăstarea angajaților noștri, precum și a partenerilor de afaceri, sunt de un interes primordial pentru noi. Acordăm o mare importanță îmbunătățirii continue în domeniul sănătății și securității la locul de muncă pentru a preveni accidentele în toate locațiile noastre.

Ce puteți face:

- ✓ Pentru propria dumneavoastră protecție, respectați liniile directoare existente.
- ✓ Participarea la sesiuni regulate de formare.
- ✓ Raportați circumstanțe sau incidente care ar putea pune în pericol siguranța sau sănătatea la locul de muncă.

Abuzul de alcool/droguri la locul de muncă

Alcoolul, drogurile sau alte substanțe chimice sunt strict interzise la locul de muncă, deoarece vă puneți în pericol nu numai propria sănătate, ci și pe cea a colegilor dumneavoastră.

Ce puteți face:

- ✓ Nu aduceți alcool, droguri sau alte substanțe similare la locul de muncă.
- ✓ Dacă suferiți de o dependență, cereți ajutor. Puteți contacta în orice moment unul dintre ofițerii noștri de dependență.

Managementul sănătății

Sănătatea și promovarea durabilă a bunăstării fizice și psihice a angajaților noștri sunt foarte importante pentru noi.

Din acest motiv, angajăm medici de întreprindere în toate locațiile noastre și oferim diverse opțiuni în domeniul prevenirii și precauției. De asemenea, nu considerăm activitățile noastre în domeniul managementului integrării întreprinderii (BEM) ca fiind o obligație, ci mai degrabă o preocupare personală.

Ce puteți face:

- ✓ Profitați de serviciile noastre de prevenire și screening
- ✓ Dacă aveți afecțiuni fizice sau psihice, contactați medicii companiei noastre sau faceți o programare proactivă pentru o discuție BEM.
- ✓ În calitate de manager, asigurați-vă că angajații dvs. participă la cursuri de formare și sunt informați cu privire la ofertele noastre.

3.3 MEDIU

Protecția și conservarea mediului înconjurător și utilizarea eficientă a energiei sunt deosebit de importante pentru TFB.

Investițiile în produse și tehnologii ecologice, precum și în acțiuni durabile au o tradiție îndelungată în cadrul companiei noastre. Istoria companiei noastre arată că nu a fost niciodată o chestiune de succes pe termen scurt, ci a acționat întotdeauna cu clarviziune pentru a asigura existența pe termen lung a companiei și dezvoltarea ei ulterioară.

Obiectivul nostru este de a continua să folosim resursele în mod responsabil și durabil. Prin urmare, ne străduim să găsim soluții sigure, rentabile, ecologice și eficiente pentru produsele noastre și pentru fabricarea acestora.

Ce puteți face:

- ✓ Respectați orientările și instrucțiunile noastre de lucru.
- ✓ Sprijiniți-ne în atingerea obiectivelor noastre de protecție a climei.
- ✓ Fiți atenți la comportamentele ecologice: Închideți ușile și porțile atunci când părăsiți camerele frigorifice, opriți benzile transportoare în timpul pauzelor și la sfârșitul turelor, nu irosiți apa inutil, asigurați-vă că separați gunoiul, abțineți-vă de la imprimarea inutilă de hârtie etc.

Suma numeroaselor mici schimbări în comportamentul nostru de lucru face posibilă îmbunătățirea constantă a protecției mediului în locațiile noastre și, astfel, aduce o contribuție importantă la gestionarea durabilă din punct de vedere ecologic a TFB.

4. PARTENERI DE AFACERI ȘI TERȚE PĂRȚI



4.1 SIGURANȚA PRODUSELOR

Siguranța alimentară

TFB reprezintă siguranță alimentară fără compromisuri și fiabilitate maximă. Toate procesele din cadrul companiei sunt orientate spre o calitate constantă. Fiecare locație individuală este specializată și asigură, prin intermediul unei infrastructuri tehnice moderne, că competența angajaților noștri contribuie la îmbunătățirea constantă a siguranței proceselor. Sistemele noastre de siguranță alimentară, cu reglementări stricte în materie de igienă, garantează o plăcere inofensivă.

Controlul calității

Primul pas spre cea mai bună calitate începe cu selecția atentă a ingredientelor. Avem o înțelegere aprofundată a întregului lanț de aprovizionare. Știm întotdeauna de unde provine produsul pe care îl procesăm, deoarece materiile noastre prime premium provin numai de la furnizori testați și certificați. Controlurile chimice și microbiologice periodice, de la carne până la cârnații gata preparați, asigură calitatea la care vă așteptați. Prin examinări efectuate de laboratoare interne și independente, precum și prin controale de proces, garantăm conformitatea cu cele mai înalte cerințe privind produsele.

Certificări

TFB își stabilește cele mai înalte standarde. Din acest motiv, am integrat un sistem cuprinzător de management al calității în întregul grup de companii. De mulți ani, am îndeplinit astfel și cerințele ridicate ale numeroaselor standarde de certificare, cum ar fi Standardul alimentar IFS, Standardul de siguranță alimentară BRC și sistemul QS, care sunt confirmate prin audituri regulate și independente.

Ce puteți face:

- ✓ Respectați politica companiei noastre și instrucțiunile de lucru.
- ✓ Efectuați cursul nostru anual de formare în domeniul igienei.
- ✓ Raportați imediat supervisorului dumneavoastră orice circumstanțe care ar putea afecta siguranța, calitatea și legalitatea produselor noastre și blocați în mod vizibil produsul afectat.
- ✓ Dacă aveți întrebări legate de siguranța alimentară, puteți contacta în orice moment departamentul de management al calității.

4.2 CERCETARE

Aplicăm cele mai înalte standarde de calitate posibile în activitatea noastră de cercetare, la fel ca și în ceea ce privește siguranța produselor. Ca bune practici, urmăm liniile directoare ale Asociației germane de cercetare. Studiile noastre de cercetare sunt întotdeauna metodice, sistematice și deschise, cu întrebări clar definite. În măsura în care publicăm rezultatele cercetărilor, abordările noastre de cercetare, metodologia și concluziile rezultate sunt întotdeauna ușor de înțeles și verificabile.

Ce puteți face:

- ✓ Aderă la politicile și instrucțiunile de lucru existente pentru a respecta standardele noastre de calitate în materie de cercetare și dezvoltare.
- ✓ Informațiile, cum ar fi rezultatele cercetărilor, sunt proprietatea intelectuală și confidențială a companiei și trebuie protejate. Nu publicați informații în mod independent.

4.3 **PROTECȚIA** ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI ȘI A MITEI

TFB interzice toate formele de corupție și mită. Nu acceptăm gratuități cu intenția de a influența deciziile de afaceri sau de a obține un avantaj personal.

Corupție

Termenul de corupție reprezintă oferirea, promisiunea sau acordarea de ceva de valoare pentru a obține un avantaj comercial sau o tranzacție comercială.

Mită

Mita este o sumă de bani plătită pentru a determina o terță parte să se comporte într-un anumit mod sau pentru a-și arăta recunoștința pentru un anumit comportament.

Ce puteți face:

- ✓ Nu aveți voie să oferiți, să solicitați sau să acceptați nicio plată, cadou sau altă favoare în schimbul unui act de preferință.
- ✓ Completați eLearning-ul nostru pe tema "Anticorupție".
- ✓ Raportați un comportament corupt dacă luați cunoștință de acesta.

4.4 CONFLICTE DE INTERESE

Un conflict de interese poate apărea dacă relațiile personale sau participațiile în alte companii influențează deciziile dumneavoastră de afaceri la TFB sau dacă altora li se poate părea că este cazul.

Relațiile personale care ar putea duce la un conflict de interese includ, de exemplu, relațiile de familie, parteneriatele sau prietenii apropiate cu parteneri de afaceri și concurenți.

Dacă vă simțiți confruntat cu un potențial, presupus sau real conflict de interese, trebuie să vă protejați atât reputația dumneavoastră, cât și pe cea a TFB, sesizându-vă superiorul direct sau departamentul de risc și conformitate. Împreună, se poate verifica dacă există într-adevăr un conflict de interese și ce măsuri pot fi luate pentru a rezolva conflictul.

Ce puteți face:

- ✓ Luați decizii bazate exclusiv pe criterii obiective și nu pe preocupări personale.
- ✓ Completați eLearning-ul nostru pe tema "Anticorupție".

4.5 RELAȚIA CU DEȚINĂTORII DE **FUNCȚII PUBLICE**

Întrucât TFB International este în contact și schimburi constante cu instituțiile guvernamentale și cu angajații acestora, ne așteptăm ca angajații noștri să nu facă nimic care ar putea fi interpretat ca o încercare de a influența în vreun fel deciziile unui organism guvernamental sau ale reprezentanților acestuia.

Din acest motiv, este interzisă oferirea de cadouri, ospitalitate, beneficii sau altele asemenea titularilor de funcții publice sau chiar angajaților unei instituții publice.

În cazul în care un funcționar public sau un angajat al unei instituții publice vă abordează cu o astfel de așteptare, acest lucru trebuie raportat imediat uneia dintre persoanele/oficiile de contact enumerate în capitolul 2.2.

Ce puteți face:

- ✓ Să se abțină de la oferirea de cadouri, invitații sau alte gratuități angajaților unei funcții publice.
- ✓ În cazul în care, în cursul activității dumneavoastră, luați cunoștință de orice cadouri, fonduri, gratuități etc. oferite unui angajat al unei funcții publice, raportați imediat acest lucru.
- ✓ Raportați ofițerii care vă abordează cu așteptări dubioase.

4.6 CONCURENȚĂ LOIALĂ

În calitate de grup de companii active la nivel internațional, ne aflăm într-o permanentă stare de concurență. Concurența liberă și loială, precum și respectarea legilor privind concurența și antitrust care o protejează sunt esențiale pentru noi.

De asemenea, ne asigurăm că tranzacțiile noastre cu terți nu încalcă embargourile economice, reglementările comerciale sau cerințele de control al importurilor și exporturilor. Facem afaceri numai cu persoane sau companii care nu au fost sancționate și care sunt dispuse să respecte obligațiile relevante.

Tratarea corectă cu clienții

TFB își prețuiește și își respectă clienții, motiv pentru care este important pentru noi să ne comportăm în mod etic, legal și corect. Informațiile și declarațiile noastre despre produse sunt întotdeauna sincere și bazate pe fapte. Nu vom induce niciodată în mod intenționat în eroare clienții existenți sau potențiali.

Relații corecte cu furnizorii

Furnizorii noștri și standardele de calitate ale acestora sunt de cea mai mare importanță pentru noi, așa că acordăm cea mai mare importanță afacerilor cu companii care respectă principiile noastre și acționează în conformitate cu legea. Selecția furnizorilor noștri se bazează întotdeauna pe criterii obiective și în niciun caz pe interese sau relații personale.

Evitarea acțiunilor inadecvate

TFB se așteaptă ca angajații săi, fără excepție, să-și aducă contribuția la evitarea și combaterea practicilor comerciale ilegale. Aceasta include, printre altele, înțelegeri privind prețurile, trucarea ofertelor, împărțirea piețelor, a teritoriilor și a clienților sau acțiuni coordonate în cadrul licitațiilor.

Vă rugăm să rețineți că acordurile verbale constituie, de asemenea, o încălcare a legislației privind concurența/antimonopol.

Ce puteți face:

- ✓ Citiți și asimilați ghidul nostru privind legislația antimonopol. Conține numeroase exemple practice care vă vor ajuta să dobândeți o înțelegere solidă a practicilor comerciale ilegale.
- ✓ Completați eLearning-ul nostru pe tema "Dreptul concurenței și antimonopol".
- ✓ Fiți deosebit de atenți la întâlnirile din industrie, la lucrările asociațiilor sau la evenimente similare. În cazul în care există o complicitate sau alte activități necorespunzătoare, părăsiți imediat sala și asigurați-vă că absența dumneavoastră este documentată în mod corespunzător. Raportați imediat incidentul către Departamentul de risc și conformitate.

4.7 **COMBATEREA** SPĂLĂRII BANILOR

"Spălarea de bani reprezintă introducerea ilegală de fonduri generate ilegal în circuitul financiar și economic legal.,,"

Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat

TFB respinge cu strictețe tranzacțiile cu bani care au fost obținuți în mod ilegal, de exemplu, din fraudă, terorism, trafic de droguri etc.. Susținem și respectăm legile împotriva spălării banilor și a terorismului. Deoarece fiecare afacere este expusă riscului de a fi folosită în mod abuziv pentru spălarea banilor, trebuie să fim cu toții vigilenți și atenți în orice moment.

Ce puteți face:

- ✓ Fiți vigilenți. Indicațiile pentru fondurile de origine penală pot fi: Plățile primite de la terți care nu sunt în mod recunoscut implicați în relația de drept, plățile mari în numerar sau chiar informațiile de contact incomplete și incorecte ale unui partener de afaceri.
- ✓ Dacă întâlniți un proces de afaceri sau o tranzacție în care ceva pare a fi în neregulă, raportați-o imediat departamentului de risc și conformitate.

5. INFORMARE

ȘI COMUNICARE



5.1 CONTABILITATE ȘI RAPORTARE

Deoarece corectitudinea și acuratețea registrelor și a înregistrărilor noastre, precum și a rapoartelor financiare care le însoțesc constituie punctul de plecare pentru procesele noastre decizionale, acordăm cea mai mare importanță corectitudinii.

Registrele și evidențele noastre trebuie să reflecte cu exactitate situația financiară a societății în orice moment. Din acest motiv, toți angajații trebuie să se asigure că înregistrările și informațiile sunt complete și corecte. Este interzisă falsificarea sau deturnarea cu bună știință a informațiilor sau a tranzacțiilor.

De asemenea, trebuie avut grijă să se asigure că registrele comerciale sunt păstrate în conformitate cu perioadele de păstrare prevăzute de lege.

Ce puteți face:

- ✓ Respectarea cerințelor legale aplicabile pentru o contabilitate adecvată.
- ✓ Încercați să evitați erorile și, în cazul în care au apărut erori semnificative, raportați-le imediat superiorului dumneavoastră.

5.2 PROTECȚIA DATELOR

TFB respectă drepturile personale ale angajaților și partenerilor săi de afaceri. Din acest motiv, colectarea, stocarea, prelucrarea și transferul datelor cu caracter personal se realizează întotdeauna cu cea mai mare atenție și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Ce puteți face:

- ✓ Respectați orientările și instrucțiunile de lucru existente.
- ✓ Completați eLearning-ul nostru pe tema "Protecția datelor".
- ✓ Nu partajați informații personale fără permisiunea legală.
- ✓ Dacă nu sunteți sigur dacă aveți permisiunea de a prelucra date cu caracter personal, puteți contacta în orice moment managerul nostru de protecție a datelor sau responsabilul cu protecția datelor.
- ✓ Să se asigure că datele cu caracter personal sunt distruse atunci când nu mai sunt necesare.

5.3 PROTECȚIA PROPRIETĂȚII SOCIETĂȚII

Cu toții suntem obligați să asigurăm protecția și utilizarea adecvată a proprietății corporative a TFB pentru a evita pierderea, furtul, utilizarea neautorizată etc.

Trebuie să avem grijă și de activele necorporale, cum ar fi inventarul, echipamentele, vehiculele și resursele financiare. Pe lângă utilizarea prudentă a activelor fizice, cum ar fi stocurile, echipamentele, vehiculele companiei și resursele financiare, trebuie să avem grijă și de activele necorporale. Acestea includ informații confidențiale și secrete comerciale, drepturi de autor, drepturi de marcă și de brevet, liste și acorduri cu clienții etc.

Ce puteți face:

- ✓ Gestionați în mod responsabil bunurile materiale ale companiei.
- ✓ Respectați întotdeauna legislația muncii și acordurile contractuale în ceea ce privește obligațiile dumneavoastră de confidențialitate.
- ✓ Identificați informațiile și înregistrările sensibile și asigurați-vă că există restricții de acces adecvate.
- ✓ Eliminați întotdeauna informațiile companiei în mod corespunzător.
- ✓ Dacă vă dați seama că proprietatea fizică sau intelectuală a TFB este încălcată sau folosită în mod abuziv, de exemplu, prin transmiterea de informații sau documente către terți neautorizați, sunteți obligat să raportați acest lucru imediat.

5.4 SISTEME INFORMATICE ȘI SECURITATE

În activitatea profesională de zi cu zi, resursele tehnologice, cum ar fi laptopurile, tabletele PC, smartphone-urile și software-ul, sunt esențiale.

Se utilizează sisteme IT și datele sunt prelucrate în mod regulat. Din acest motiv, fiecare este obligat să își asume responsabilitatea pentru protecția acestor resurse, pentru a evita și preveni deteriorarea, pierderea sau chiar accesul neautorizat. Deoarece informațiile digitale sunt rapid duplicate, diseminate și, ulterior, aproape indestructibile, acordăm cea mai mare importanță securizării infrastructurii noastre IT, standardelor de securitate adecvate și măsurilor de protecție eficiente pentru a ne proteja angajații și partenerii de afaceri.

Ce puteți face:

- ✓ Respectați instrucțiunile de siguranță existente și instrucțiunile de lucru asociate.
- ✓ Fiți întotdeauna atenți la e-mailurile trimise de expeditori pe care nu îi cunoașteți. Adesea, aceste e-mailuri conțin atașamente malițioase cu programe malware sau sunt concepute pentru a vă păcăli să dezvăluiți informații relevante despre companie.
- ✓ Nu ezitați să citiți avertismentele privind trucuri și înșelăciuni actuale folosite de fraudatori, de ex. înșelătoria "Frauda CEO/Vicepreședinte".

5.5 SOCIAL MEDIA

Respectul, toleranța și onestitatea față de angajații noștri, partenerii de afaceri și publicul larg sunt un lucru firesc pentru noi atunci când ne ocupăm de social media.

Mijloacele de comunicare socială oferă o platformă de comunicare excelentă pentru schimbul de informații la nivel global și în timp util. Cu toate acestea, fiecare persoană trebuie să fie, de asemenea, conștientă de responsabilitatea sa pentru reputația TFB în acest moment. Divulgarea sau utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale sau sensibile, este strict interzisă.

Ce puteți face:

- ✓ Nu divulgați informații despre activitatea TFB decât dacă sunteți autorizat să faceți acest lucru.
- ✓ Publicațiile în legătură cu clienții, partenerii de afaceri sau furnizorii se fac numai cu aprobarea ambelor părți.
- ✓ Informațiile sau documentele publicate pe site-ul nostru de comunicare internă nu sunt destinate terților și nu pot fi transmise în mod independent pe rețelele sociale publice fără consimțământ.